



Best Practices und Tipps, damit Sie mit Ihrer Ausbildung die Talente von morgen finden und fördern







Einleitung

Auszubildende für den eigenen Betrieb zu begeistern, ist für viele Arbeitgeber zu einer großen Herausforderung geworden: Die Suche nach Azubis bindet nicht nur Zeit und Ressourcen, sondern erfordert eine zunehmend hohe Kreativität beim Recruiting. Insbesondere in ländlichen Regionen wird es jedoch immer schwieriger, genügend Adressaten mit einer Recruiting-Kampagne anzusprechen. Selbst Hidden Champions haben es da schwer.

Wie so oft im Leben hilft der Blick über den Tellerrand. Das Nachwuchsproblem hat ganz verschiedene Ursachen. Manche davon, haben Arbeitgeber selbst in der Hand. Abgesehen davon, dass es eine Definitionsfrage ist, wer die Besten der Besten sind, haben Arbeitgeber und Personalabteilungen oft diese Zielgruppe im Blick. Dabei steckt in jedem Menschen Potential: Es muss eben nur gefunden und entwickelt werden.

In diesem Whitepaper werfen wir daher einen Blick darauf, wieso es sich lohnt, auch junge Menschen mit schwierigen Startbedingungen und Erwachsene ohne Berufsabschluss bei der Vergabe von Ausbildungs- und Weiterbildungsplätzen zu bedenken. Welche Rolle kann dabei die Assistierte Ausbildung spielen? Wie unterstützt der Arbeitgeber-Service der BA Sie und Ihr Unternehmen bei allen Angelegenheiten rund um die Ausbildung? Und welche Möglichkeiten haben Sie, Fachkräfte nach der Ausbildung in Ihrem Unternehmen zu halten? Hier erfahren Sie es.

Viel Spaß bei der Lektüre wünscht,

Ihre Redaktion von Faktor A



Inhalt

Chancen geben ist Einstellungssache	4
Mit Assistenz durch die Ausbildung	6
Gleiche Chancen für alle?	8
Bei knappen Finanzen sind alle gefragt	10
Aus- und Weiterbildung: Ihr Hebel für die Mitarbeiterbindung	12



Chancen geben ist Einstellungssache.

Steigern Sie Ihr Talent, neue Talente zu gewinnen.

Nachwuchs entdecken. Zukunft gestalten.

Chancen geben ist Einstellungssache

Talent wird erst entdeckt, wenn es eingesetzt wird – am besten angeleitet von guten Vorbildern. Nutzen Sie die Chance, Jugendlichen eine Chance zu geben. Ein Praktikum kann den Weg zu einer erfolgreichen Ausbildung bereiten. Unser Arbeitgeber-Service steht Ihnen aktiv bei allen Fragen zur Seite

Manchmal reicht es schon, sich besser kennenzulernen. Das gilt auch für die Beziehung zwischen Arbeitgeber und Azubi. Vielleicht hätten Sie ja Bedenken, den Bewerber einzustellen, dessen Schulnoten eher so semi waren. Und die Bewerberin, die schon eine Ausbildung abgebrochen hat, sorgt bei Ihnen für heftiges Stirnrunzeln. Und wieso hat der dritte Kandidat mit seinen 30 Jahren eigentlich noch keinen Berufsabschluss? Was ist da wohl schiefgelaufen? Biografien verlaufen selten nach Plan und niemals ohne Brüche: Und so finden Persönlichkeiten nur schwer ausreichend Platz in Zeugnissen oder tabellarischen Lebensläufen. So viel Biografie passt nicht zwischen die Zeilen.

Vielleicht ist es ja so: Der Bewerber mit den schlechten Schulnoten hat den grünsten aller Daumen und ist deshalb eine echte Bereicherung für Ihre Gärtnerei. Die Bewerberin hat ihre Ausbildung bei einer Bank abgebrochen, weil sie etwas ganz Direktes für das Klima tun will. Und deshalb möchte sie sich in Ihrem Betrieb zur Solartechnikerin ausbilden lassen. Und der dritte Kandidat brauchte nach der Schule erstmal einen Job, "was zum Geldverdienen", wie er immer sagt. Und dabei ist es dann irgendwie geblieben, denn das Leben ging einfach weiter. Da er ein Organisationstalent ist, früh auf sich allein gestellt war und mit Herausforderungen umgehen kann, ist er aber goldrichtig, um sich bei Ihnen zum Kaufmann für Büromanagement weiterzuqualifizieren. Ein richtiger Zukunftsstarter eben!

Mit diesem Wissen gäbe wohl jeder Arbeitgeber gern die Chance zur Ausbildung. Das Problem: Ein Anschreiben kann noch so aufschlussreich, ein Bewerbungsgespräch noch so tiefschürfend sein – von dem Menschen dahinter vermittelt beides nur einen ungefähren Eindruck. Mancher Arbeitgeber sucht dann lieber weiter nach passenden Azubis als die bisherigen Bewerberinnen und Bewerber besser kennenzulernen. Zu viel Risiko für eine Einstellung.

Ein Praktikum bietet in diesen Fällen eine super Möglichkeit, ohne besondere unternehmerische Risiken Bewerberinnen und Bewerber besser kennen zu lernen. Im Praktikum erhalten angehende Azubis einen Einblick in die typischen Aufgaben, die ein Beruf mit sich bringt. Das schützt in der späteren Ausbildung vor bösen Überraschungen: "Wie, auf dem Bau muss ich auch bei Regen arbeiten?" Diesen und ähnliche Aha-Momente fördert bereits ein mehrmonatiges Praktikum zutage. Auf der anderen Seite sieht auch der Arbeitgeber, welche Fähigkeiten und Kenntnisse die Praktikantin oder der Praktikant mitbringen – und wo im Rahmen des Praktikums noch Nachholbedarf besteht, um das Rüstzeug für die anschließende Ausbildung mitzugeben.



Ein Praktikum kann auch dazu dienen, Skepsis abzubauen. Die Schulnoten rücken in den Hintergrund, sobald der Praktikant in der Gärtnerei einen sehr überzeugenden ersten Blumenstrauß gebunden hat. Die abgebrochene Bankausbildung erscheint der Führungskraft im Solarunternehmen nur folgerichtig, als sie feststellt, wie interessiert die Praktikantin den Einbau der Messtechnik bei einer Photovoltaikanlage verfolgt. Und der fehlende Berufsabschluss beim Zukunftsstarter erscheint plötzlich irrelevant angesichts des Verständnisses und der Ruhe, die er schon nach wenigen Tagen in sein künftiges Team einbringt.

Damit Arbeitgeber diese Extrameile im Kennenlernprozess leichter auf sich nehmen können, bezuschusst die Bundesagentur für Arbeit Einstiegsqualifizierungen, also bezahlte sozialversicherungspflichtige Praktika. Sechs bis zwölf Monate sollte die Einstiegsqualifizierung dauern, um gefördert werden zu können: Genug Zeit also, damit sich Arbeitgeber auch zu potentiellen Azubis mit eher schwierigen Startbedingungen ein umfassendes Bild machen können.





Mit Assistenz durch die Ausbildung

Die Assistierte Ausbildung kann Brücken bauen – zwischen den Anforderungen einer Berufsausbildung und den Fähigkeiten von Azubis. Vielleicht aber auch zwischen Arbeitgebern und Azubis. Die Herausforderungen während einer Ausbildung können ganz individuell sein. Genauso individuell ist die Unterstützung im Rahmen der Assistierten Ausbildung.

Einen Beruf zu erlernen, ist keine Kleinigkeit. Fachliche Kenntnisse müssen erlernt, berufsspezifische Fähigkeiten müssen ausgebildet werden. Dabei können die vielschichtigen Anforderungen, die ein Beruf mit sich bringt, jeden Menschen auf ganz individuelle Weise herausfordern. Wer eine Ausbildung beginnt, bringt eben nicht nur seine Stärken mit, sondern auch die eine oder andere ganz individuelle Schwäche. Die Assistierte Ausbildung, kurz: AsA, trägt diesem Fakt Rechnung: Sie assistiert genau da, wo es hakt. Das Ziel ist, dass jeder Mensch eine einmal angefangene Ausbildung auch abschließen kann, selbst wenn er unterwegs ein wenig Extrahilfe benötigt. Das kommt auch dem ausbildenden Betrieb zu Gute: Mit dem Abschluss steht einer Übernahme der neuen Fachkraft nichts mehr im Weg.

AsA ist für beide Seiten da, für Auszubildende und Betriebe. Azubis erhalten gezielten Stütz- und Förderunterricht und sozialpädagogische Begleitung, um beispielsweise individuelle Bildungs- und Sprachdefizite abzubauen. Auch Lücken in den fachlichen Fähigkeiten und Kenntnissen kann die Assistierte Ausbildung helfen zu schließen. Darüber hinaus steht Azubis während der gesamten Förderdauer eine Ausbildungsbegleiterin bzw. ein Ausbildungsbegleiter als feste Bezugsperson zur Seite. Als Arbeitgeber profitieren Sie nicht nur, indem Ihre Auszubildenden gestärkt werden, sondern Sie erhalten weitere Leistungen:

- Hilfestellungen bei der Verwaltung, Organisation und Durchführung der Ausbildung
- Begleitung im Betriebsalltag, damit das Ausbildungsverhältnis stabilisiert wird
- Unterstützung Ihres Personals bei der Vorbereitung und Umsetzung der Ausbildungung

Übrigens:

Leistungen der Assistierten Ausbildung können Sie auch im Rahmen einer Einstiegsqualifizierung in Anspruch nehmen.

Wie individuell Hilfestellungen gestaltet sein können, zeigt

manches Problem zeigt sich erst nach den ersten Ausbildungsmonaten. Oder umgekehrt: Die Starthilfe funktioniert so gut, dass sie schon bald nicht mehr nötig ist.

Der individuelle Ansatz der Assistierten Ausbildung wird vor allem dadurch ermöglicht, dass Ihren Azubis eine Ausbildungsbegleiterin oder ein Ausbildungsbegleiter zur Seite steht. Damit haben beide Seiten eine feste Ansprechperson bei allen Belangen. Mit welcher Unterstützung ist meinem Azubi am besten geholfen? Wer klärt den Förderunterricht

> mit der Berufsschule ab? Die Begleitperson sorgt für einen möglichst reibungslosen Ablauf der Ausbildung und unterstützt auch in der Lösung von

Konflikten.

Wenn Sie gerade

feststellen, dass Ihnen und einem oder einer Ihrer Auszubildenden die Assistierte Ausbildung helfen könnte, melden Sie sich einfach bei unserem Arbeitgeber-Service. Dieser berät Sie gern – nicht nur, aber auch – zu allen Themen rund um die AsA.

das Beispiel der Zahnärztin Birgit Varoga aus Bremerhaven, die ebenfalls die Assistierte Ausbildung in Anspruch nimmt. Ihre Auszubildende Sara Moussa hatte anfänglich sprachliche Schwierigkeiten, die sich insbesondere bei den fachspezifischen Sprachkenntnissen zeigten. Seitdem erhielt die Auszubildende über die AsA Nachhilfestunden in Kleingruppen. Eine Hilfsleistung, die in ihrer Individualität lange Zeit nicht möglich war. Birgit Varoga zu ihren Erfahrungen mit Praktika und der Assistierten Ausbildung:

"Praktika sind eine tolle und unverbindliche Möglichkeit, junge Leute gut kennenzulernen.

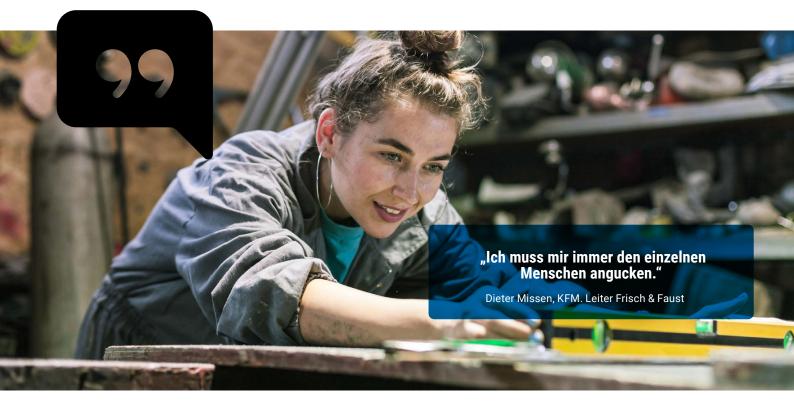
Und wenn später während der Ausbildung Defizite oder Probleme auftauchen, findet man

mit den Angeboten der Arbeitsagentur professionelle Hilfe und persönlichen Beistand."

Birgit Varoga, Zahnärztin und Chefin aus Bremerhaven

99

2021 gingen die bisherigen Förderleistungen der Ausbildungsbegleitenden Hilfen (abH) in der Assistierten Ausbildung auf. Die Bundesagentur für Arbeit hat mit diesem Schritt für mehr Transparenz bei den Leistungen gesorgt. Und auch die Hürden für Arbeitgeber wurden abgebaut: Ein großer Vorteil der AsA ist, dass sie jederzeit während der Ausbildungszeit in Anspruch genommen und auch jederzeit wieder beendet werden kann, wenn kein Bedarf mehr besteht. Das kommt der Ausbildungsrealität entgegen, denn

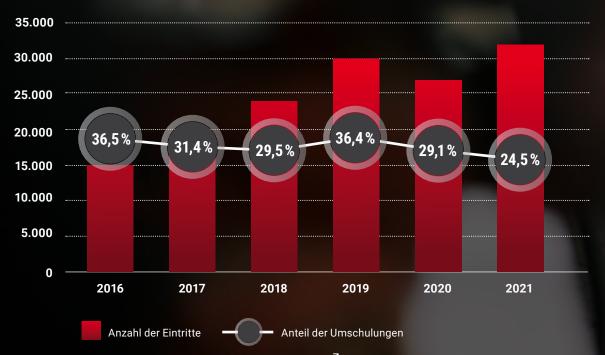


Gleiche Chancen für Alle?

Wie reagieren Betriebe auf mangelnde Ausbildungsreife von Schulabgängern



Jährliche Eintritte Beschäftigter in SGB-III-geförderte Weiterbildung und darin enthaltener Anteil der Umschulungen



Potenziale und Grenzen digitaler Berufsorientierung

Viele Berufsorientierungsmaßnahmen auch digital oder hybrid



Quelle: © 03/2023 KOFA KOMPAKT

Potenziale und Grenzen digitaler Berufsorientierung • Seite 1 / Abbildung 1: W-Personalpanel 2021; N=1.166-1.168; gewichtete Werte; Datenbeschriftungen ab Werten von 3 Prozent

Digitale Berufsorientierung auch nach Corona

Weitere Nutzung digitaler Berufsorientierung Anteil

Anteil der Unternehmen, die mindestens eine digitale Berufsorientierungsmaßnahme anbieten, in Prozent

ab 250 Mitarbeitende 4,2

1,5
26,5
2,3

50 bis 249 Mitarbeitende 1 bis 49 Mitarbeitende



Quelle: © 03/2023 KOFA KOMPAKT

Potenziale und Grenzen digitaler Berufsorientierung • Seite 3 / Abbildung 3: IW-Personalpanel 2021; N=162-248; gewichtete Werte Nein

Ja, aber wir wollen die digitale Berufsorientierung verringern.

Ja, wir wollen weitermachen wie bisher.

Ja, wir wollen die digitale Berufsorientierung ausbauen.

Bei knappen Finanzen sind alle gefragt

Nicht immer reicht die aktuelle Ausbildungsvergütung, um das Leben und den täglichen Bedarf zu finanzieren: Dann benötigen Azubis finanzielle Unterstützung bzw. eine Erleichterung bei ihren Kosten. Die BA hilft mit der Berufsausbildungsbeihilfe, aber auch der Arbeitgeber ist gefragt.

Die Lebenshaltungskosten steigen. Wohnraum bleibt ein knappes Gut, insbesondere in Städten steigen die Mietkosten. Auch für Energie und Lebensmittel müssen die meisten Menschen heute deutlich mehr ausgeben als früher. Von diesen Kostensteigerungen sind auch Azubis betroffen.

Als Arbeitgeber können Sie jedoch für etwas Entspannung sorgen. Überprüfen Sie, ob Ihre Ausbildungsvergütung angesichts der finanziellen Realitäten der Gegenwart noch angemessen ist. Schließlich wäre niemandem geholfen, wenn Azubis, die gut in Ihrem Betrieb angekommen sind, sich mit Engagement einbringen und schon als Übernahmekandidatinnen und -kandidaten qualifizieren, ihre Ausbil-





dung abbrechen müssen. Und das schlicht, weil sie sich diese nicht leisten können. Nicht jedes Unternehmen hat den nötigen finanziellen Spielraum, um bei der Vergütung in ausreichendem Maße nachzujustieren. Doch die gesellschaftliche Herausforderung, die der Fachkräftemangel bereits jetzt darstellt – und noch viel stärker in den kommenden Jahren –, erfordert, dass jeder Betrieb, der ausbilden kann und möchte, dies auch tut. Eine Ausbildungsstelle zu vergeben, soll nicht zum Luxus werden. Eine Ausbildungsstelle anzunehmen, auch nicht.

Aus diesem Grund unterstützt die Bundesagentur für Arbeit Auszubildende ganz direkt, wenn die Vergütung allein nicht ausreicht, um die anfallenden Kosten zu decken. Ein wichtiger Baustein hierfür ist die Berufsausbildungsbeihilfe. Die Beihilfe ist ein monatlicher finanzieller Zuschuss, der während der Ausbildung gezahlt wird. Daneben können Azubis Zuschüsse für Fahrtkosten erhalten. Da es außerdem vorkommen kann, dass Ausbildungsbetrieb und Berufsschule sehr weit voneinander entfernt liegen, sorgt die BA bei Bedarf während des Besuchs der Berufsschule auch für eine Unterbringung der Azubis in einem Jugendwohnheim.

Und wie können Sie als Arbeitgeber helfen? Weisen Sie Azubis auf die Fördermöglichkeiten der Bundesagentur für Arbeit hin. Senden Sie bei Bedarf auf Berufsausbildungsbeihilfe ein Nachweisdokument über die monatliche Ausbildungsvergütung an die BA. Und nicht zuletzt: Loten Sie Ihre eigenen Unterstützungsmöglichkeiten aus. Neben einem attraktiven Ausbildungsgehalt können Sie auch über andere Rahmenbedingungen helfen, etwa bei der Wohnungssuche. Vielleicht können Sie sogar eine Wohnung oder ein Zimmer stellen. Auch Zuschüsse für Fahrtkosten oder Verpflegung helfen Ihren Azubis, finanzielle Sorgen gar nicht erst aufkommen zu lassen.



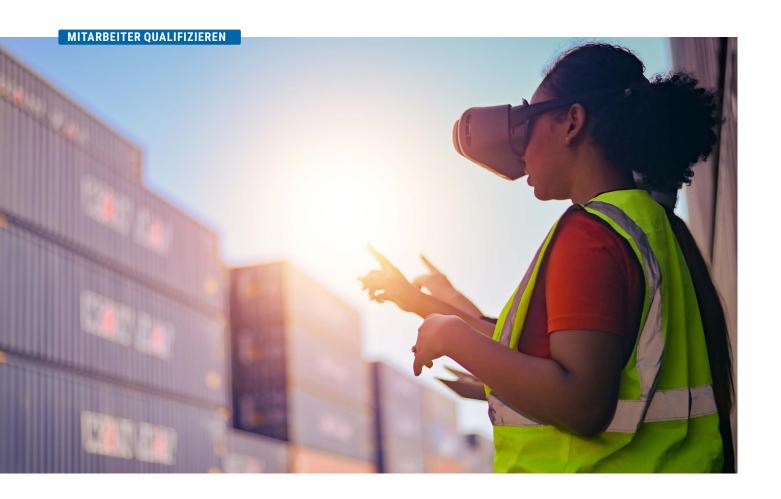
Unser Arbeitgeber-Service ist für Sie da.

#AusbildungKlarmachen



Vom 11. – 17. März 2024 ist die Woche der Ausbildung. Jetzt informieren.

bringt weiter.



Aus- und Weiterbildung: Ihr Hebel für die Mitarbeiterbindung

Jeder Betrieb möchte seine Fachkräfte halten. Damit das gelingt, braucht es heute eine ganze Palette an Angeboten. Um sich abzusetzen, sind Engagement und Kreativität gefordert. Im Sinne eines lebenslangen Lernens beginnt dieser Prozess beruflich bereits in der Ausbildung und nimmt mit jeder neuen Weiterbildung einen weiteren Schritt.

Eine Ausbildung ist mit den Verpflichtungen, die sie mit sich bringt – insbesondere, wenn Sie junge Menschen mit schwierigen Startbedingungen oder Zukunftsstartern eine Chance geben –, eine Investition. Aber als solche zahlt sie sich eben auch aus. Die Ausbildung schafft Raum, um Talente frühzeitig zu erkennen und zu fördern. Damit ist sie eine wichtige Säule, um im eigenen Betrieb die Fachkräftesicherung aufzustellen. Das Ziel der meisten Arbeitgeber dürfte deshalb sein, die eigenen Azubis nach ihrem erfolg-

reichen Abschluss zu übernehmen. Immerhin sind in den Jahren der Ausbildung nicht erst die Fachkräfte von Morgen, sondern bereits die Fachkräfte von Heute entstanden. Das Ende der Ausbildung ist jedoch auch ein Moment, in dem die neuen Fachkräfte über ihren weiteren Weg reflektieren.

Als Arbeitgeber können Sie bereits während der Ausbildung den Grundstein dafür legen, dass Ihre Auszubildenden auch nach dem Abschluss in Ihrem Betrieb bleiben möchten. Modernität und Attraktivität eines Unternehmens spiegeln sich eben auch in der Gestaltung der Ausbildung wider. Wie wäre es zum Beispiel mit einem Auslandsaufenthalt für Ihre Azubis? Neben fachlichen und sprachlichen Fähigkeiten sind es vor allem die persönlichen Weiterentwicklungen, die ein solcher Auslandsaufenthalt fördert. Dabei stärkt dieses Angebot die Identifikation mit Ihnen als Arbeitgeber. Ein sinnvoll in die Ausbildung integrierter Auslandsaufenthalt kann seine Vorteile bereits während Ihres Recruitings von Azubis ausspielen: Auslandsaufenthalte sind immer noch kein Standard im Rahmen der Ausbildung und können daher ein starkes Argument für eine Ausbildung in Ihrem Betrieb sein. Berthold Hübers, als stellvertretender Leiter der Nationalen Agentur beim Bundesinstitut für Berufsbildung auch für die Förderprogramme Erasmus+ und Ausbildung-



Weltweit zuständig, konstatiert hierzu:



"Das Auslandspraktikum ist ein ganz konkretes Recruiting-Instrument, denn jedes Unternehmen muss sich immer stärker vom Nachbarbetrieb unterscheiden."

> Berthold Hübers, stellvertretender Leiter der NA beim BIBB

Um Talente nach der Übernahme auch langfristig im eigenen Unternehmen halten zu können, reicht es heute in den meisten Branchen, Berufsfeldern und Regionen nicht mehr aus, einfach pünktlich ein gutes Gehalt zu zahlen und ausreichend Urlaub anzubieten. Selbst weitreichendere Sozialleistungen etwa im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung genügen nicht, um eine gute Mitarbeiterbindung dauerhaft zu gewährleisten. Neben den Möglichkeiten, die sich etwa im Bereich moderner Zusammenarbeitsmodelle oder bei der Flexibilisierung der Arbeitszeit und des Arbeitsortes bieten, ist ein zentraler Hebel die beständige Weiterqualifizierung Ihrer Mitarbeitenden.

Die Arbeitswelt ist im Wandel. Ständig werden neue Anforderungen an Menschen gestellt. Schnell kann sich bei dem einen oder der anderen in Ihrer Belegschaft das Gefühl verfestigen, den Anschluss zu verlieren. "Alle anderen arbeiten plötzlich agil – aber was bitteschön ist denn Scrum?" Oder: "Wieso soll ich plötzlich Microsoft Teams nutzen? Reicht nicht auch eine E-Mail?" Zu solch ganz allgemeinen Fragen kommen diejenigen, die sich aus dem Wandel des eigenen Berufs ergeben: "Einen Ottomotor bau ich dir mit geschlossenen Augen auseinander und einhändig wieder zusammen - aber bei Elektromotoren bin ich blank." Weiterbildungen können dabei helfen, diese Unsicherheiten in der Belegschaft aufzulösen, damit die Fachkräfte von heute eben auch morgen Fachkräfte bleiben, die ihre Aufgaben zur eigenen und zu Ihrer Zufriedenheit erledigen können.

Übrigens:

So helfen Weiterbildungsverbünde dem Mittelstand



Wie können Unternehmen ihre Mitarbeitenden qualifizieren?

Eine Weiterbildung kann, muss aber nicht immer gleich eine mehrmonatige Maßnahme sein. Auch im eigenen Haus lassen sich Angebote schaffen: Hospitationen bei anderen Teams, E-Learning-Angebote im Intranet oder Schulungen in den eigenen Räumen etwa. Auch ein halbtägiges Webinar, das einen ganz punktuellen Bedarf abdeckt, kann schon ausreichen, um die kleine Lücke zu schließen, die sich bei einem oder einer Mitarbeitenden aufgetan hat.

Kaum ein Investment ist so lohnend wie das in das eigene Personal. Der Vertrauensvorschuss, den Sie dem Ausbildungsbewerber mit den schlechten Schulnoten entgegenbringen. Die Kosten des Auslandsaufenthalts im zweiten Ausbildungsjahr der Auszubildenden. Der fortwährende Bedarf an Weiterbildungen, um die Belegschaft up to date zu halten: Bei all diesen Dingen sehen andere vielleicht finanzielle Risiken. Machen Sie es besser und nehmen Sie stattdessen die Chancen in den Blick.

Denn Chancen geben ist Einstellungssache.

Herausgeberin Bundesagentur für Arbeit (BA)

Rechtsform: Bundesunmittelbare Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Selbstverwaltung

Vertreten durch den Vorstand, dieser durch seine Vorsitzende Andrea Nahles

Regensburger Straße 104 90478 Nürnberg Januar 2024

www.arbeitsagentur.de

Um satz steuer identifikations nummer: DE 811458858

Feedback an:

Faktor A / redaktion.faktor-a@arbeitsagentur.de www.arbeitsagentur.de/faktor-a/startseite

Bildnachweis

Titel, © Vladdeep/stock.adobe.com, © Lazy_Bear/stock.adobe.com
Seite 2, © Halfpoint/stock.adobe.com
Seite 4 - 5, © Visoot/stock.adobe.com
Seite 6, © Fizkes/stock.adobe.com
Seite 7, © aerogondo/stock.adobe.com
Seite 8 - 9, © Astarot/stock.adobe.com
Seite 10, © Igor/stock.adobe.com, © Kzenon – stock.adobe.com
Seite 12, © Suriyo/stock.adobe.com
Seite 13, © BullRun/stock.adobe.com

